



SPITALUL CLINIC DE PSIHIATRIE „ELISABETA DOAMNA“  
STR. TRAIAN NR. 290, GALAȚI  
TEL./FAX 0236479401,0236470741  
e-mail: secretariat@spitalpsihiatrie-galati.ro  
Operator date cu caracter personal nr.17297/2010\*

Nr. 14.122/07.11.2025

APROBAT,  
Manager

AVIZAT  
Presedinte Consiliul de Etica

### RAPORT ACTIVITATE CONSILIUL ETIC LUNA OCTOMBRIE 2025

În conformitate cu prevederile OMS nr.1.502 din 19.12.2016 pentru aprobarea componentei și atribuțiilor Consiliului etic care funcționează în cadrul spitalelor, ședința din luna septembrie 2025 a avut pe Ordinea de zi raportul de activitate al Consiliului Etic pe Trimestrul III.

În trimestrul III Consiliul Etic nu a înregistrat reclamații, sesizări sau alte incidente de etică.

În trimestrul III, conform datelor colectate prin intermediul mecanismului de feedback al pacientului, au răspuns chestionarului 30 de persoane, după cum urmează:

#### **Feedback pacienți luna iulie:**

Sunteți mulțumit de serviciile medicale oferite de spital?

La întrebarea 1 au răspuns în total 11 persoane astfel: 1 prin SMS (9.09%), 10 prin completarea chestionarului online (90.91%). Dintre pacienții care au răspuns chestionarului în Iulie 2025, 63.63% se declară mulțumiți și foarte mulțumiți de serviciile medicale din spital. Aceasta reprezintă o stagnare, 0% față de Iulie 2025 a spitalului SPITALUL DE PSIHIATRIE ELISABETA DOAMNA, când procentul era de 63.63%.

Sunteți mulțumit de curățenia din spital?

La întrebarea 2 au răspuns în total 11 persoane astfel: 1 prin SMS (9.09%), 10 prin completarea chestionarului online (90.91%). Dintre pacienții care au răspuns chestionarului în Iulie 2025, 72.72% se declară mulțumiți și foarte mulțumiți. Aceasta reprezintă o stagnare, 0% față de Iulie 2025 a spitalului SPITALUL DE PSIHIATRIE ELISABETA DOAMNA, când procentul era de 72.72%.

A fost nevoie să cumpărați medicamente sau alte materiale sanitare?

La întrebarea 3 au răspuns în total 11 persoane astfel: 1 prin SMS (9.09%), 10 prin completarea chestionarului online (90.91%). Aceasta reprezintă o stagnare, 0% față de



**SPITALUL CLINIC DE PSIHIATRIE „ELISABETA DOAMNA“**  
**STR. TRAIAN NR. 290, GALAȚI**  
**TEL./FAX 0236479401,0236470741**  
**e-mail: [secretariat@spitalpsihiatrie-galati.ro](mailto:secretariat@spitalpsihiatrie-galati.ro)**  
**Operator date cu caracter personal nr.17297/2010\***

Iulie 2025 a spitalului SPITALUL DE PSIHIATRIE ELISABETA DOAMNA, cand procentul era de 9.09%.

**Sunteti multumit de activitatea si implicarea personalului medical?**

La intrebarea 4 au raspuns in total 11 persoane astfel: 1 prin SMS (9.09%), 10 prin completarea chestionarului online (90.91%). Aceasta reprezinta o stagnare, 0% fata de Iulie 2025 a spitalului SPITALUL DE PSIHIATRIE ELISABETA DOAMNA, cand procentul era de 72.73%.

**Ati primit explicatii clare cu privire la diagnostic si tratament?**

La intrebarea 5 au raspuns in total 11 persoane astfel: 1 prin SMS (9.09%), 10 prin completarea chestionarului online (90.91%). Aceasta reprezinta o stagnare, 0% fata de Iulie 2025 a spitalului SPITALUL DE PSIHIATRIE ELISABETA DOAMNA, cand procentul era de 72.73%.

**Ati recomanda unei persoane apropiate sa e trateze la acest spital?**

La intrebarea 6 au raspuns in total 11 persoane astfel: 1 prin SMS (9.09%), 10 prin completarea chestionarului online (90.91%). Dintre pacientii care au raspuns chestionarului in Iulie 2025, 90.91% au declarat ca au primit explicatii clare cu privire la diagnostic si tratament din spital. Aceasta reprezinta o stagnare, 0% fata de Iulie 2025 a spitalului SPITALUL DE PSIHIATRIE ELISABETA DOAMNA, cand procentul era de 90.91%.

**Starea dumneavoastra de sanatate este mai buna dupa externare?**

La intrebarea 7 au raspuns in total 11 persoane astfel: 1 prin SMS (9.09%), 10 prin completarea chestionarului online (90.91%). Dintre pacientii care au raspuns chestionarului in Iulie 2025, 63.64% au declarat ca ar recomanda unei persoane apropiate sa se trateze la spitalul in care au fost internati din spital. Aceasta reprezinta o stagnare, 0% fata de Iulie 2025 a spitalului SPITALUL DE PSIHIATRIE ELISABETA DOAMNA, cand procentul era de 63.64%.

**Daca vi s-au solicitat bani sau alte tipuri de recompensatii de catre personalul medical, doriti sa sesizati acest fapt?**

La intrebarea 8 au raspuns in total 11 persoane astfel: 1 prin SMS (9.09%), 10 prin completarea chestionarului online (90.91%). Dintre pacientii care au raspuns chestionarului in Iulie 2025, 9.09% au declarat acest aspect ( 1 pacient).

**Feedback pacienti luna august:**



**SPITALUL CLINIC DE PSIHIATRIE „ELISABETA DOAMNA“**  
**STR. TRAIAN NR. 290, GALAȚI**  
**TEL./FAX 0236479401,0236470741**  
**e-mail: secretariat@spitalpsihiatrie-galati.ro**  
**Operator date cu caracter personal nr.17297/2010\***

**Sunteți multumit de serviciile medicale oferite de spital?**

La întrebarea 1 au răspuns în total 9 persoane astfel: 1 prin SMS (11.11%), 8 prin completarea chestionarului online (88.89%). Dintre pacienții care au răspuns chestionarului în August 2025, 88.89% se declară mulțumiți și foarte mulțumiți de serviciile medicale din spital. Aceasta reprezintă o creștere, +25.26% față de luna precedentă (Iulie 2025), când procentul era de 63.63%.

**Sunteți mulțumit de curățenia din spital?**

La întrebarea 2 au răspuns în total 9 persoane astfel: 1 prin SMS (11.11%), 8 prin completarea chestionarului online (88.89%). Dintre pacienții care au răspuns chestionarului în August 2025, 88.89% se declară mulțumiți și foarte mulțumiți de activitatea și implicarea medicului din spital. Aceasta reprezintă o creștere, +16.17% față de luna precedentă (Iulie 2025), când procentul era de 72.72%.

**A fost nevoie să cumpărați medicamente sau alte materiale sanitare?**

La întrebarea 3 au răspuns în total 9 persoane astfel: 1 prin SMS (11.11%), 8 prin completarea chestionarului online (88.89%). Aceasta reprezintă o creștere, +2.02% față de luna precedentă (Iulie 2025), când procentul era de 9.09%.

**Sunteți mulțumit de activitatea și implicarea personalului medical?**

La întrebarea 4 au răspuns în total 9 persoane astfel: 1 prin SMS (11.11%), 8 prin completarea chestionarului online (88.89%). Aceasta reprezintă o creștere, +16.16% față de luna precedentă (Iulie 2025), când procentul era de 72.73%.

**Ați primit explicații clare cu privire la diagnostic și tratament?**

La întrebarea 5 au răspuns în total 9 persoane astfel: 1 prin SMS (11.11%), 8 prin completarea chestionarului online (88.89%). Aceasta reprezintă o creștere, +27.27% față de luna precedentă (Iulie 2025), când procentul era de 72.73%.

**Ați recomanda unei persoane apropiate să se trateze la acest spital?**

La întrebarea 6 au răspuns în total 9 persoane astfel: 1 prin SMS (11.11%), 8 prin completarea chestionarului online (88.89%). Dintre pacienții care au răspuns chestionarului în August 2025, 100% au declarat că au primit explicații clare cu privire la diagnostic și tratament din spital. Aceasta reprezintă o creștere, +9.09% față de luna precedentă (Iulie 2025), când procentul era de 90.91%.

**Starea dumneavoastră de sănătate este mai bună după externare?**



SPITALUL CLINIC DE PSIHIATRIE „ELISABETA DOAMNA“  
STR. TRAIAN NR. 290, GALAȚI  
TEL./FAX 0236479401,0236470741  
e-mail: [secretariat@spitalpsihiatrie-galati.ro](mailto:secretariat@spitalpsihiatrie-galati.ro)  
Operator date cu caracter personal nr.17297/2010\*

La întrebarea 7 au răspuns în total 9 persoane astfel: 1 prin SMS (11.11%), 8 prin completarea chestionarului online (88.89%). Dintre pacienții care au răspuns chestionarului în August 2025, 88.89% au declarat că ar recomanda unei persoane apropiate să se trateze la spitalul în care au fost internați din spital. Aceasta reprezintă o creștere, +25.25% față de luna precedentă (Iulie 2025), când procentul era de 63.64%.  
Dacă vi s-au solicitat bani sau alte tipuri de recompensatii de către personalul medical, doriți să sesizați acest fapt?

La întrebarea 8 au răspuns în total 9 persoane astfel: 1 prin SMS (11.11%), 8 prin completarea chestionarului online (88.89%). Dintre pacienții care au răspuns chestionarului în August 2025, 0% au declarat starea lor de sănătate este mai bună după externare din spital. Aceasta reprezintă o scădere, -9.09% față de luna precedentă (Iulie 2025), când procentul era de 9.09%.

**Feedback pacienți luna septembrie:**

Sunteți mulțumit de serviciile medicale oferite de spital?

La întrebarea 1 au răspuns în total 10 persoane astfel: 4 prin SMS (40%), 6 prin completarea chestionarului online (60%). Dintre pacienții care au răspuns chestionarului în Septembrie 2025, 70% se declară mulțumiți și foarte mulțumiți de serviciile medicale din spital. Aceasta reprezintă o scădere, -18.89% față de luna precedentă (August 2025), când procentul era de 88.89%.

Sunteți mulțumit de curățenia din spital?

La întrebarea 2 au răspuns în total 10 persoane astfel: 4 prin SMS (40%), 6 prin completarea chestionarului online (60%). Dintre pacienții care au răspuns chestionarului în Septembrie 2025, 80% se declară mulțumiți și foarte mulțumiți de activitatea și implicarea medicului din spital. Aceasta reprezintă o scădere, -8.89% față de luna precedentă (August 2025), când procentul era de 88.89%.

A fost nevoie să cumpărați medicamente sau alte materiale sanitare?

La întrebarea 3 au răspuns în total 10 persoane astfel: 4 prin SMS (40%), 6 prin completarea chestionarului online (60%). Aceasta reprezintă o creștere, +18.89% față de luna precedentă (August 2025), când procentul era de 11.11%.

Sunteți mulțumit de activitatea și implicarea personalului medical?

La întrebarea 4 au răspuns în total 10 persoane astfel: 4 prin SMS (40%), 6 prin completarea chestionarului online (60%). Aceasta reprezintă o creștere, +1.11% față de luna precedentă (August 2025), când procentul era de 88.89%.



**SPITALUL CLINIC DE PSIHIATRIE „ELISABETA DOAMNA“**  
**STR. TRAIAN NR. 290, GALAȚI**  
**TEL./FAX 0236479401,0236470741**  
**e-mail: [secretariat@spitalpsihiatrie-galati.ro](mailto:secretariat@spitalpsihiatrie-galati.ro)**  
**Operator date cu caracter personal nr.17297/2010\***

**Ati primit explicatii clare cu privire la diagnostic si tratament?**

La intrebarea 5 au raspuns in total 10 persoane astfel: 4 prin SMS (40%), 6 prin completarea chestionarului online (60%). Aceasta reprezinta o scadere, -10% fata de luna precedenta (August 2025), cand procentul era de 100%.

**Ati recomanda unei persoane apropiate sa se trateze la acest spital?**

La intrebarea 6 au raspuns in total 10 persoane astfel: 4 prin SMS (40%), 6 prin completarea chestionarului online (60%). Dintre pacientii care au raspuns chestionarului in Septembrie 2025, 80% au declarat ca au primit explicatii clare cu privire la diagnostic si tratament din spital. Aceasta reprezinta o scadere, -20% fata de luna precedenta (August 2025), cand procentul era de 100%.

**Starea dumneavoastra de sanatate este mai buna dupa externare?**

La intrebarea 7 au raspuns in total 10 persoane astfel: 4 prin SMS (40%), 6 prin completarea chestionarului online (60%). Dintre pacientii care au raspuns chestionarului in Septembrie 2025, 80% au declarat ca ar recomanda unei persoane apropiate sa se trateze la spitalul in care au fost internati din spital. Aceasta reprezinta o scadere, - 8.89% fata de luna precedenta (August 2025), cand procentul era de 88.89%.

**Daca vi s-au solicitat bani sau alte tipuri de recompensatii de catre personalul medical, doriti sa sesizati acest fapt?**

La intrebarea 8 au raspuns in total 10 persoane astfel: 4 prin SMS (40%), 6 prin completarea chestionarului online (60%). Dintre pacientii care au raspuns chestionarului in Septembrie 2025, 0% au declarat starea lor de sanatate este mai buna dupa externare din spital. Aceasta reprezinta o stagnare, 0% fata de luna precedenta (August 2025), cand procentul era de 0%.

**-Raportul cu activitatea Consiliului Etic a fost incarcat, pe retea INTRANET si site unitate.**

**Sursa:** Date publice colectate prin intermediul Mecanismului de feedback al pacientului de catre Ministerul Sanatatii, afisate pe [data.gov](http://data.gov)

Intocmit Secretar Supleant Consiliul Etic